



## 优化营商环境显实效 企业赠送锦旗表感激

本报讯：“自来水公司了解到我们遇到的用水困难后，想办法为我们协调解决，保证了我们的生产经营。今天特意送上‘服务企业 全心为民’的锦旗，以表感谢。”8月13日，黄石源锦混凝土有限公司来到黄石供水公司赠送锦旗。

据悉，源锦公司位于黄石开发区最高等处的西北角山腰上，受地势影响压水不足，加之周边开发施工，多次损坏内部管网，严重影响该公司正常用水，用水难题成为了限制企业发展的主要“瓶颈”。

今年5月份，该企业来函求助，为解决营商环境优化的“中梗阻”，黄石供水公司多次前往勘察、了解周边以及该企业的用水规模、工艺情况等，结合实际情况，制定实施方案，在充分考虑不影响周边供水环境的情况下，将其水表跳接改造，特别对该企业的内部管网设计提出了专业的合理化建议。至7月中旬，方案正式实施后，源锦公司水压明显增加，实现用水正常，确保正常运营。（刘诚）



## 公司开展夏季施工 安全专项检查

本报讯：8月4日上午，公司总经理张锐，副总经理包文带领公司安全生产部、三供一专班等，对建设公司有限公可承建项目“供一供二”下阶段有色改水工程地进行夏季施工安全专项检查。

检查人员听取了项目负责人对施工进展情况的汇报，重点对有色车间二中心加压泵房施工地对安全文明措施的落实情况进行全面排查，并针对后续项目推进，提出指导意见。要求施工人员不能放松疫情、高温等特殊时期防护措施落实，进一步加强施工安全管理，在确保安全的前提下保障项目顺利推进，力争提优完工。（邓夏）



8月4日，公司信息部、管维公司、黄石供水分公司等三部门及单位共同组织召开GIS系统运行交流会。会上依次演示GIS系统在管网巡检等实际工作中的运营情况，参会人员分别提出建设意见，为推动GIS系统更好更大地运用到实际工作中打下良好基础。（叶勇）

## 连夜施工保供水 齐心协力显担当

本报讯：为积极应对当前新冠肺炎疫情的疫情，7月31日晚上8时许，市自来水有限公司接到铁山区建设局电话，请求为铁山区新设立的一座疫情防控隔离点连通用水，要求当晚完工，第二天投入使用。

接到紧急任务后，公司高度重视，特事特办，当即组织管网维修公司前往施工接水，距离接到任务通知仅5小时便完成了外部敷设供水管道30米，具备了通水条件，保障疫情防控隔离点正常通水和后续的投入使用。

据悉，源锦公司位于黄石开发区最高等处的西北角山腰上，受地势影响压水不足，加之周边开发施工，多次损坏内部管网，严重影响该公司正常用水，用水难题成为了限制企业发展的主要“瓶颈”。

今年5月份，该企业来函求助，为解决营商环境优化的“中梗阻”，黄石供水公司多次前往勘察、了解周边以及该企业的用水规模、工艺情况等，结合实际情况，制定实施方案，在充分考虑不影响周边供水环境的情况下，将其水表跳接改造，特别对该企业的内部管网设计提出了专业的合理化建议。至7月中旬，方案正式实施后，源锦公司水压明显增加，实现用水正常，确保正常运营。（刘诚）

本报讯：为落实疫情防控各项措施，保障供水稳定、安全，7月30日起，公司纪委持续常态化疫情防控明察暗访，直插现场，靠前监督，压实责任，严防违反“十个严禁”行为的发生。（吴臻）

## 营销公司多措并举 全力做好 疫情防控期间窗口服务工作

本报讯：为进一步做好当前疫情防控工作，保障人民群众身体健康和生命安全，又切实满足人民群众办理业务的需求，营销公司多措并举，确保窗口业务秩序井然，群众健康安全。

一是做好防疫工作，收费员每天在上岗前测温，佩戴口罩和手套，做好自身防疫工作，并对收费大厅公共区域，及办公区域进行全面打扫消毒工作。

二是做好大厅防疫管理，收费大厅严格落实防疫要求，对进入大厅用户进行扫码、登记、佩戴口罩提醒、测温等相关疫情防控工作。

三是积极向用户推荐微信公众号，网上办理各项业务，方便群众，得到了用户的一致好评。确保疫情防控和服务用户“两不误”。（蒋文君/图文）



本报讯：为做好花湖水厂一期净化车间备用设备工作，公司生产一线维修班的同志奋战在抢修的一线。烈日炎炎，他们充分发扬不怕苦、不怕累的精神，对该厂一期工艺设备进行维护、检修，更换了10处故障的电采暖，并对38台穿孔排泥阀进行维护保养。高温酷暑下，他们脱衣服、裤子全都湿透了，但仍坚持奋战在设备旁，甚至放弃了中午的休息时间，争分夺秒地完成抢修工作，全力保证了花湖水厂一期工艺设备的正常运行。（郑莹）



为进一步落实《关于加强新冠肺炎疫情防控的紧急通知》（市自来水有限公司关于厂区实行封闭式管理的通知）要求，8月13日，王家里水厂纪检监察委员对厂区进出口职工体温测量、值班室、食堂等区域环境消杀进行再监督再检查，严把疫情防控第一关。（黎曼）

为落实公司夏秋季爱国卫生运动精神，助力疫情防控常态化防控，8月16日，供水厂紧密配合疫情形势和季节特点，深入组织开展夏秋季爱国卫生运动。图为组织办公室人员对三期反冲洗房进行卫生整治。（王芳）

## 同守一座城 ——夜幕下抢修奋战的供水人

本报讯：8月19日晚，一场久违的大雨洗净了街头巷尾的闷热，伴随着丝丝凉意，广大市民陆续归于梦乡。而此时的磁湖路路理工段却人声鼎沸，灯火闪耀，发电机嗡嗡运转。原来，黄石供水人拉开了一个不眠之夜。

此前，磁湖路磁石公园途经桂林北路理工至海螺沟沿线路段全长七公里，但仅只配备了一台DN600的雨水闸门，一旦发生紧急事件，停水面积将达数平方公里。为保障沿线居民用水，管维公司事前多次到该路段定位勘查，并最终确定了最佳修复方案，即在磁湖路理工段新装一台DN400闸门，将原雨水区域分隔两个雨水区域。

当晚，随着DN600阀门的关闭，黄石供水人齐心协力，着手施工，调配水源，切割管



网，安装闸门，收拾现场……一系列程序完成下来，已是20日凌晨三点，但比计划提前了近3个小时。

夜色清朗，人们还在这梦乡中徜徉。稍后些，当第一缕阳光照射进城时，工人们起早摸黑，拧开龙头，优质供水准时送达市民家中。一切顺利。

在无数个这样的夜晚，黄石供水人始终坚守初心、使命，拼搏汗水，守护城市供水生命线。（张荣）

## 王家里水厂“四举措”强化防疫、防汛、保供水工作

本报讯：连日来，王家里水厂认真落实公司防疫、防汛工作部署要求，快速反应，积极行动，狠抓抓实防疫防汛工作，坚决筑牢疫情防控、防汛安全防线。

一、及时部署：8月13日下午，王家里水厂迅速响应，就防汛工作和目前防疫工作进行紧急会议，再部署、再动员，要求全体干部职工务必增强责任感、使命感，认识认清，责任担当，拧紧思想之弦，牢固树立团结一致、同舟共济的思想。

二、严加防控：停止干部职工休假，严格执行干部职工外出审批制度。落实干部职工疫苗接种和近期行程信息排查，对重大突发事件信息及上汇报和进一步完善防疫物资等各项工作。



三、强化纪律：全面落实干部职工严守防疫纪律要求，坚决克服经验主义和侥幸心理，严格执行汛期24小时值班值守和领导带班制度，不得擅离职守，确保防汛、晚岗、空岗。

四、加强排查：加强重点部位巡查力度，特别是氯气、高氯酸室、仓库区域，积极组织各条战线的管维人员，进一步提高全体干部职工应对突发事件的应急处置能力，强化水质管理，加大水质安全隐患排查的排查力度，严格按照供水优质量、抓源头、保供水工作中。（黎曼）

## 我为群众办实事 事事暖人心

本报讯：7月30日上午，正值酷暑炎热，一位80多岁的老人颤巍巍地走进了陆阳派出所报案，话语间不时重复家里面漏水，非常着急。经沟通，工作人员发现老人听力障碍，在耐心交流后，工作人员立刻跟老人一起回屋查看。



原来老人与老伴儿独居，屋中水龙头漏水严重，但房屋位于8楼，户内无人开门，无法进行关水维修。查明情况后，工作人员主动帮助老人更换漏水龙头，保障正常生活用水，并告知老人今后有问题可以拨打供水服务热线联系公司。

老人感激地握着他的手连道谢。（陈小玉）

## 简讯

8月15号，管维公司接到花湖大道金福园小区反映，整体水压下降，高层用户无水，情况十分紧急。管维公司迅速赶赴现场，发现金福园自来水泵房出泵压力急速下降，勘察后确定是出泵加压泵损漏水，且存在多处漏点，经抢修后水泵恢复正常。（高龙）

8月15日，营销公司计划对一期扬子江龙湾小区开展抄收缴费工作。前期，西塞营业所展开上门缴费工作，通过物业公司配合，对整个小区所有水表与业主、房号进行核对，避免后期出现因遗漏现象。通过试运检测，抄表员对异常数据的用户逐户上门核对，于月13日正式缴费，截止到8月18日，该小区共计623户远传表表已实现数据回传，已71户家用顺利完成首次缴费。（夏英杰）



正值夏季供水高峰期，为进一步减少长江原水浊度变化对水质带来的影响。花湖水厂因制宜，及时更新水质灾急应预案，进一步精细化混凝剂投加环节，同时配对尾水处理系统开展定期保养，期间对排泥池、浓缩池、搅拌池等进行清淤，并邀请厂家对尾水处理最终程序板机参数进行为期半个月的保养和调试，重点更换和清洗滤布、润滑系统等，为确保夏季供水高峰期安全优质供水提供有力保障。（陈兴）

（陈兴）

为进一步优化营商环境，黄石供水公司公开用户“零跑腿”送票上门服务。通过优质用户筛选，微信群集中发送协议及水费清单，企业网上缴费，工作人员核签、出票，再集中送票上门，让用户足不出户享受轻松便捷服务。（王子昕）

（王子昕）

8月20日7:30，管维公司接到来电，磁湖山庄路口人行道有清水涌出。管维公司迅速组织人员及车辆赶赴现场，8:00赶到现场，确定为400管破裂漏水。公司领导请示示停水。由于管道埋深达2米，为了加快修复速度，降低因停水造成的负面影响，管维公司立即组织抢修。工人做好防护栏做好安全措施，以便挖掘机到现场立即施工。经过5小时的全力奋战，管网修复完成，当天13:30恢复供水。（王明刚）

（王明刚）

（王明刚）