抄表心得

CHAO BIAO XIN DE

2005年当兵退伍的我带着部队的优良传统和艰苦朴素的优良作风，满怀憧憬的成为了一名自来水公司的抄表员。在前辈的耐心教导中，我熟悉用户，熟悉表位，在本子上详细备注不好找的表位，每天抄完表后，一张张翻看抄表的账页，慢慢从不会到会，从生疏到娴熟，抄表效率渐渐提升，我热爱自己的工作，为从事这份工作感到自豪。

在供水行业中，抄表常被人看作是一份不需费太多脑筋的重复性工作，只需付出时间即可。其实，这项工作看似简单，做起来却并不轻松。早出晚归、风雨无阻，穿街走巷、环境复杂，背后的艰辛不易不言而喻。一台抄表机、一根撬杆、一支笔一本记录本，这就是自来水公司抄表员的日常行头。

作为一名抄表员，17年来我一直坚守在服务用户的第一线，平均每天要走三万多步，有时需要半跪着、甚至趴在地上，费力掀起井盖，认真查看着水表数据。每月十余天挨家挨户抄表，每月查抄水表近几千余户。“我的工作就是简单的事情重复做，重复的事情认真做。”我深深体会到抄表这份工作不单单是体力上的劳累，更需要能吃苦、肯付出。在抄表过程中解答、排查用户家中出现的各种用水问题也是我们的工作内容，需要不厌其烦地向用户解释用水疑问，力所能及解决用户水表、阀门问题，虽是辛苦，但是能让用户放心用水，每一次的认真解答，切实解决问题换来用户的一句诚心的感谢是我工作中最大的动力，这份动力不断鼓舞和支持我在平凡的工作中恪尽职守、默默奉献。

用心记录每一个数字，不估抄、不漏抄，以严谨细致工作作风，细心、耐心、热心、诚心服务每一位用户，无论寒冬还是酷暑，始终坚守岗位，于我而言，就是将“责任”二字付诸于行。为更好满足抄表工作的要求，我也将坚持不懈学习计算机应用、客户服务、城市供水安全等相关业务知识，不断提高自己的理论水平，锻炼自己业务能力，积极热情对待每一件小事，保质保量完成每一次任务，在平凡的岗位上干出不凡的成绩，为城市供水事业做出应有的贡献。

（陈 磊）

简单？不简单！

“您好，这里是自来水公司，请问您需要办理什么业务？”这样一句平凡的问候每天都会在黄金山分公司收费大厅重复上百次，窗口的工作看似简单，但是坚持把简单的事情做好就不简单。

“办业务的手续简化了，跑腿的次数减少了，人性化服务措施多了……”这是现在许多前来黄金山分公司收费大厅办理业务用户的切身体会。

随着许多外资企业、政府部门纷纷落户黄金山开发区，周边居民用户已达3万有余。如何更好的服务企业、服务用户成了黄金山收费大厅日常探讨的主要话题。

收费员李慧林主要负责电话接听和办理企业登记、变更、托收、送票等业务，她说：现在我们推行的是全程电子化，对用户来电诉求转现场人员‘马上办、立即办’，部分企业用户已实现‘零见面、零跑腿’办理业务。”

收费员杨逸风常笑着说：“对待每一位前来办理业务用户，多一丝微笑，多一份理解，多一点耐心，往这里一坐，我们就是自来水公司的‘代言人’”。

黄金山周边农村留守老人居多，一位老人给多个儿女代缴水费现象常见，年轻职工张淑华对待老人最热心：“您请坐，天热先喝杯水，跑一趟营业厅不容易，我教您一个方法可以在网上缴费。”接着不厌其烦的反复教会老人如何在网上营业厅查、交水费，她说：“看到他们就像看到自己的爷爷奶奶一样。”

遵循服务流程，供水服务工作简单，让用户深切感受到供水人的真心诚心，供水服务并不简单。在提升服务水平，优化供水营商环境路上，我们将一如既往，再接再厉。

（郭 琼）

变迁

这原本是一片荒地，砂砾遍地，杂草丛生，五十多年前在王家里水厂竹篱笆墙外，沉静地静卧着。

记得那年我们刚进厂，就来到了这片土地上，加入建设者的队伍，在此建房。那片荒地，那红瓦房，那如烟的往事，我记忆犹新。

肩挑手扛的年代，我们拿着洋镐、铁锹、撮箕，用红砖三合土砌成平房，于是一排排红瓦房拔地而起，从水厂大门向王家里车站延伸。

打那以后，这片荒地悄悄蜕变了，哪里还有早先的贫瘠？瓦红房绿草青，而且又有了新名字——王家里水厂职工宿舍。职工赞美，路人啧啧称赞，我们笑逐颜开。

接着在这片荒地上，我们把深褐色的泥土挖开，把明渠扩大改成暗渠，把电厂水引到王家里水厂吸水井。

时光穿梭，斗转星移，十年匆匆略过，黄石大道拓展加宽，红瓦房全部拆除，改成绿化带，并修一条单行线马路，于是大气的王家里水厂顾大局，退避三舍，重修围墙、大门。

时光荏苒，岁月流逝。五十年过去了，去岁以来，在这片绿草下，水厂改水封渠，以凉亭山水厂供源水，于是王家里水厂旋踵即逝，实现了华丽转身，诚显水厂对水质的一诺千金。

在这片绿草丛下，地下输水管连通王家里水厂，如同动脉管畅通人体经脉，老厂又透出蓬勃生机。

从偏僻荒地到房屋拆迁，又到源水改道，峥嵘岁月稠，五十个春秋，承载老、中、青三代人的浓浓厂情和辛勤汗水，抚今眺远，感悟供水人的浓浓厂情和辛勤汗水，领略公司新一代供水人风采。

看今日王家里水厂门前绿化带，树木苍翠，绿意盎然，休暇时光里音乐声起，人群翩翩起舞，玉兰花晶莹剔透，飘香四溢，有道是：

王水门前已变迁，几番改迁活水来。
岁月流逝添新意，盛赞水厂绿林园。

（叶 辉）

又一年夏天

一年复一年
匆匆又夏天
春生　夏长
秋收　冬藏
流年复制了所有的景色
却翻新了所有的故事
落花随春去
余香伴夏来
初夏的味道在满目葱茏中蔓延
夏日至临
且听风吟
夏天的风里有淡淡的花香
绿色恰好拥抱阳光
蝴蝶慢慢的飞过肩头
眼里尽是希望
夏天的傍晚
总是让人放下对生活的成见
我们吃绿豆、桃、樱桃和甜瓜
在各种意义上都漫长且愉快
日子发出声响
一年复一年
匆匆又夏天
夏天是远道而来的浪漫
一切美好都将如约而至

（张 萍）

黄石供水节水报

HUANG SHI GONG SHUI JIE SHUI BAO

主办单位：黄石市自来水有限公司　黄石市供用水管理办公室

扫码关注

微信号:hs6281234

2022年6月
30
星期四
第6期
（总第252期）

市自来水有限公司召开庆祝建党101周年暨“七一”表彰大会

本报讯：为庆祝党的生日，推进公司“同心圆”供水党建品牌建设进程，树立旗帜，传递榜样力量，6月30日，市自来水有限公司召开庆祝建党101周年暨“七一”表彰大会，唱红歌，颂党恩，表彰先进，激励广大党员干部担当作为，践行初心使命，传承红色基因。公司党委班子成员、机关部室正副职、各单位班子成员、支部委员、办公室主任和受表彰对象及新发展党员参加会议。

会议在嘹亮的歌声中拉开帷幕。来自供水一线的近40名党员职工排列整齐，合唱《没有共产党就没有新中国》，抒发对党和国家的无限热爱。随后，在党员代表的带领下，9名新发展党员面对鲜红的党旗庄严宣誓，老党员重温入党誓词，感召红色力量，坚定听党话、跟党走的信心和决心。

会议宣读了《关于表彰公司优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织的决定》，并对获表彰对象进行颁奖。先进基层党组织代表、优秀党务工作者代表、优秀共产党员代表作交流发言，总结经验，展望未来。新发展党员代表作表态发言，紧跟党的步伐。

公司党委书记、董事长余曦强调，一要心怀信仰，行动有方向，争当理想坚定的“排头兵”。提升思想认识，增进理想信念，把胸怀远大理想与脚踏实地的奋斗统一起来，把实现长远目标与做好当前工作统一起来，把爱国之情、报国之志融入到本职工作中来，转化为助力企业发展的实现行动。二要胸有沟壑，前行有力量，争当源刃有余的“多面手”。要成为行业“妙手”，务实提升“本手”，避免做一知半解的“俗手”。大力开展“能力大提升 岗位大练兵”活动，创新方式方法提升培训实效，激发职工主动学习热情。三要肩挑责任，奔跑有激情，争当披荆斩棘的“超越者”。心系“企之要情”，主动出击，担当作为，始终保持奔跑冲刺的状态，加快推进城发“七个十”工程、公司重点工作等，确保各项任务圆满完成。四要脚踏实地，坚守有底线，争当作风过硬的“清醒人”。强化规矩意识、纪律意识，梳理正确的人生观、价值观、世界观，保持慎独、持重、干净的过硬作风，形成风清气正的廉洁从业氛围。

公司党委副书记、总经理张昌锐主持会议，提出要求，一要增强政治意识，贯彻落实会议精神；二要加强党的建设，以高质量党建引领高质量发展；三要持续压实责任，推进工作提质增效。

（陆 诚）

市自来水有限公司：深入一线办实事　精准施策保民生

本报讯：自党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动开展以来，市自来水有限公司积极响应，迅速部署，紧密结合供水工作实际，列出实事项目清单，明确责任领导、责任部门和单位，组织领导班子成员深入基层走访，用心用情用力解决市民企业困难事、烦心事、关键事，以实际行动切实保障安全优质供水。

7月4日，公司党委书记、董事长余曦带队到下陆区政府联系协调园区企业、社区居民用水事宜。针对小区因开发商建设、物业管理导致水压不足、漏损等问题，会议逐一进行了分析研判，提出针对性解决方案、路线，明确专人对接落实。针对园区供水规划、企业用水需求，会议进行了充分沟通交流，进一步明确供水项目建设计划。会议务实严谨、实事求是，有效推进问题解决，推动实事项目落地，保障居民、企业用水。7月5日，余曦同志带队深入二供泵房一线，了解泵房设施运行情况，调研加压设备配置情况，随后到二供泵房改造实事项目现场，听取解决方案，提出工作要求，压实责任，加快工作落实。

6月底，公司党委副书记、总经理张昌锐带队深入德馨广场、恒大名都小区调研实事项目进展情况，认真听取工作中的难点、堵点问题，并现场办公，明确措施，确保项目建设按照时间节点顺利推进。

每逢周末，公司领导班子成员按照实事项目清单挂点安排，分头行动，奔赴各供水一线，调研工作进展情况，现场提出解决措施、部署解决方案，推进实事项目早日落地，保障居民、企业用上安心水、放心水。

市自来水有限公司将牢记全心全意为人民服务的宗旨，进一步压紧压实责任，以优良的工作作风，加强调查研究，加快项目建设，切实保障和改善群众用水需求，不断提升市民用水安全感获得感幸福感。

（陆 诚）

张昌锐同志调研恒大名都实事项目

余曦同志带队到下陆区政府

余曦同志调研二供泵房实事项目建设

市自来水有限公司开展电器设备故障专项应急演练

本报讯：为进一步提升应急处置能力，响应“能力大提升·岗位大练兵”活动，根据公司安全生产月工作安排，6月17日下午，市自来水有限公司在花湖水厂举办10KV电源突发故障专项应急演练。

演练模拟10KV高压进线相电压异常。值班人员发现故障后，立即向厂站、公司调度汇报实际情况并采取紧急措施，按照停电操作规范从低压到高压依次断开负载。现场指挥长迅速到位，研判决定立即启动应急处置，按流程着手倒换备用电源，恢复生产。随后，维修班人员携带应急工具和材料迅速赶到赶赴高低压配电房，排查故障原因，开展抢修工作。演练过程中，全体工作人员态度认真投入，动作迅速，分工明确，各小组人员各司其职，一方面做好信息报送，一方面做好应急处置，用最短的时间按供电调度操作程序，恢复水厂用电。

本次应急处置演练，检验和提高了公司面对突发情况的应急处置能力，积累了宝贵经验。安全供水事关千家万户，市自来水有限公司将继续做好夏季高峰期供水工作，为我市经济高质量发展保障护航。

黄石市市政公用局、黄石市供水办、大冶市城管局、阳新县住建局、阳新县自来水公司、大冶铜都自来水公司、湖北金格实业发展有限公司在临现场观摩指导。

（陆 诚）

遵守安全生产法　当好第一责任人

市自来水有限公司举办新《安全生产法》专题培训

本报讯：为进一步增强安全生产责任意识，根据“安全生产月”活动部署，6月14日上午，市自来水有限公司在公司二楼会议室举办新《安全生产法》专题培训。公司领导班子成员、基层单位负责人、分管安全负责人、安全员、厂站班组长及机关各部室负责人参加。

公司邀请湖北理工学院二级教授、黄石市应急局首席危化专家邓祥文来讲授课。邓老师讲解了《安全生产法》的亮点变化，随后围绕核心内容、具体条款，结合案例，剖析安全生产责任边界，最后详细解读安全生产十五条措施、刑法关于安全生产事故规定、企业主要负责人履行安全生产职责等方面内容。此次培训内容丰富，既有安全生产法律条规介绍，又有典型案例分析，对于部职工落实安全生产责任制具有较强指导意义。

公司党委书记、董事长余曦强调大家要认真学习领会课程内容，抓好全体职工安全生产培训，强化安全生产责任落实，一是树立好安全生产意识，安全生产关键在人，只有提升人员安全素质，才能更好地实现安全管理；二是开展好安全生产培训，要学考结合，做到“逢训必考”、“有考必练”，切实提升培训实效；三是履行好安全生产职责，要深刻认识肩负的安全生产责任，落实资金、配齐人员，规范操作流程；四是落实好安全生产措施，加大安全生产隐患排查整改力度，层层压紧压实责任，横向到边，纵向到底，确保公司安全生产形势持续稳定。

（程四红）

以赛促学　市自来水有限公司举办新《安全生产法》知识竞赛

本报讯：“对安全交底有何要求？”“在工程施工前，应由施工负责人、技术部门对生产班组……”为进一步深化安全生产意识，营造浓厚的安全生产法治氛围，6月24日，市自来水有限公司举办新《安全生产法》知识竞赛活动。来自厂站、营销、抢修等供水一线的10支队伍参加比赛。

比赛现场紧张、激烈、有序。各位参赛选手精神饱满、沉着应对，机智敏捷、应答如流，展现了丰富的安全知识储备，不时赢得观众席的阵阵掌声。团队内配合默契，互助共进，队伍得分节节攀升，营造了你追我赶的激励比拼氛围。

经过必答题、抢答题、风险题、加赛题四个环节，最终下陆加压总站代表队荣获一等奖，营销公司、王家里水厂代表队荣获二等奖，黄金山供水分公司、宏源水务公司、机关支部代表队荣获三等奖。

参赛队伍纷纷表示，此次活动收获满满，不仅增进学习了安全生产知识，还为大家提供了一个互相学习借鉴的平台，进一步提高了安全生产意识。

安全生产一刻也不能放松。市自来水有限公司将继续深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要指示批示精神，加强安全生产知识普及力度，进一步规范生产现场管理，强化安全生产措施，确保我市供水安全生产形势持续稳定。

（陆 诚）

图片新闻

本报讯：6月23日，市供用水办公室主任刘莉倩同湖北理工学院环科院安全专家王成教授一行，先后赴凉亭山水厂、王家里水厂开展2022年供水行业安全检查。一行人深入水厂送水泵房、加氯间、防汛物资库等重点部位，看现场，查资料，重点检查高低压电气设备安全、用氯安全、有限空间作业、防化服的穿戴等。检查组对两家单位安全生产工作给予肯定，并针对不足之处提出了指导意见，要求强化安全责任落实，推动员工以“生命至上、安全第一”的思想引领行为自觉。时刻保持警惕、克服麻痹思想，进一步提高认识加强应急处置能力，筑牢安全生产防线，提升自身安全水平，迎接供水高峰的来临，确保市民用水安全，为党的二十大胜利召开营造良好安全环境。

（文/图 王芳 黎曼 吴凡）

本报讯：2022年6月16日下午，市卫计委公卫科科长张吉胜同工作人员突击检查凉亭山水厂水质安全情况。检查人员先后查看水厂净水剂储存、投加情况、当天水质检测报表及近期水质检测台账，并抽查在场工作人员对水质突发事件应急处理措施的知晓情况，最后检查水厂一、二、三期工艺车间水质处理过程。检查全程采用执法记录仪拍摄。检查人员对凉水的日常水质管理工作，特别是以前要求整改到位的细节问题予以肯定，同时希望水厂能继续高要求，高标准完成各项水质安全保障工作。

（文/图 吴凡）

本报讯：6月23日上午，城发集团纪委书记黄训能带队相关人员前往公司进行调研。一行人实地察看城发七个十重点工程之一——汪仁加压站施工进展情况，认真听取了工程公司经理向柏静关于工程进度情况的汇报，要求在保障工期的同时，抓好质量与安全管理等工作。现场调研结束后，一行人赶赴工程公司二楼会议室开展现场座谈，详细了解工程公司各方面工作落实情况。市自来水有限公司领导班子、所属各基层单位负责人、机关部室负责人参加会议。

（图/文 王子昕）

总编：余曦 刘莉 主编：郭辉 袁全保 责编、责校：陆诚 杨艳华 林晓雪 地址：黄石市黄石大道78号 邮编：435002 网址：www.hswatersupply.com/ 邮箱:hs_db@126.com 电话：0714-6573386

图片新闻

6月11日上午，公司纪委书记郭辉带领宏源公司相关人员查看壹方公馆、明珠花园、登峰村、太子湾等6座新旧泵房规范化建设、信息化接入二供平台及运行情况等。郭辉强调，泵房值守人员要切实履行工作职责，加大巡查巡视力度，排查安全隐患，发现问题立即整改，有效提升城市供水保障能力，确保城市老旧小区供水“最后一公里”安全。 （夏晓燕）

为扎实推进党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”工作，真正做到为群众解难题办实事，6月18日，公司纪委书记郭辉、副总经理熊建升带领设计公司、宏源公司相关人员前往桂花湾社区、蕾芙莊村进行现场查看，针对两处长期存在水压不足，居民吃水难问题，现场研讨，拿出可行设计方案，确保问题得到解决，让居民能够吃上“放心水”。 （夏晓燕）

6月11日上午公司副总经理包建文带队设计公司、工程部相关技术人员检查工程公司组织施工的城市职业学院等施工工地。一行人听取了项目进度情况汇报，要求工程公司在保障工期的同时，抓好工程质量与安全管理，认真落实安全生产责任，确保工程安全优质顺利进行。 （王子昕）

6月22日，公司副总经理熊建升、石碧峰共同主持召开DMA分区降漏专题会。营销公司、管维公司相关部门人员参会。会议研究前期中心老城区51个独立计量区域交接中存在的问题，探讨可行解决方案，制定下一步工作规划。会议要求两家单位统一认识，快速反应，分工协作，推动形成工作机制。 （王 婷）

管维公司提前完成DMA分区计量年度重点工作目标

本报讯：降低管网漏失率，降低产销差率是公司的今年重点工作之一，6月24日晚，随着最后一台流量计的安装，由管维公司承担的DMA分区计量工程部分——市中心城区三级四级分区工作全面完工，提前完成了公司下达的年度任务目标。

自2020年至今，公司共计建成7个一级分区，分别为：黄石港区，市中心城区、团城山区、下陆区、铁山区、西塞山区以及黄金山区，实现供水区域的数据全方位覆盖。经数据分析，中心城区漏失率一直居高不下。2021年7月至2021年12月，管维公司加速推进市中心城区的三、四级分区建设，经过2022年上半年治理，监控该区域夜间最小供水量由2022年1月2800m³/h左右，至4月份已降至2300m³/h左右，总体下降500m³/h，管网漏损率和产销差率控制效果显著，每年降低管网漏损水量432万吨，减少水费损失500余万元。

2022年3月以来，为进一步降低漏损率、优化管网运行、提高供水稳定性，管维公司将三、四级分区建设延伸至市区黄石大道北、沿湖路、上窑至一门、湖滨东路路段，先后安装流量计43台，精密采集区域供水数据，通过数据比对分析，有针对性开展查漏治漏工作。

此次重点工作DMA项目建设的提前完成为管维公司降低漏失率和产销差率提供了有力支撑，该公司会继续秉承初心使命，保障一方民生，为全市市民安全用水保驾护航。 （张 杨）

各基层单位扎实开展“安全生产月”活动

本报讯：为进一步落实公司2022年“安全生产月”活动要求，提高安全生产管理水平，切实有效防范和遏制安全事故的发生，公司各基层单位紧紧围绕2022年安全生产月“遵守安全生产法 当好第一责任人”活动主题，扎实开展安全生产月系列活动，增加职工安全生产意识、责任观念，提升事故防范与处置能力，进一步夯实安全基础管理工作，为持续、平稳、安全供水服务提供坚实保障。

精心组织安排。分单位相继组织召开“安全生产月”动员会，传达了公司安委会会议及相关安全文件精神。组织职工观看《生命重于泰山—学习习近平总书记关于安全生产重要论述》专题片等，学习新《安全生产法》等。营销公司开展安全承诺签名活动，组织全体职工在“安全生产月”宣传横幅上签名，并将横幅悬挂于中心营业大楼醒目处，提醒每位职工履行安全责任。在各个收费大厅显示屏循环播放“安全生产月”宣传标语等，强化安全意识。

精细开展培训。活动月期间，各单位结合实际情况，有针对性开展精细化培训。分别举办消防演练，将所学习的火灾知识、灭火器的使用方法，转化为现场实战演练，厉兵秣马，以练备防。开展“安全知识竞赛”专题学习，为参与市自来水有限公司安全知识竞赛做足充分准备。

在组织共性安全培训的基础上，各单位结合实际，积极筹划，以操作式、实战化、多样性的个性培训模式推动安全月活动氛围持续升温。花湖水厂举办板框机操作培训、10KV电源突发故障专项应急演练、防化服穿戴培训和氯气操作培训；营销公司组织近30余名干部职工开展2022年度安全生产知识教育培训竞赛活动，参会人员现场进行安全知识测试。厚植安全生产理念，筑牢安全“堤坝”。

精确压实责任。层层压紧压实安全责任，持续完善领导责任、监管责任、主体责任，夯实安全生产基础。凉水组织学习和签订2022年安全生产月第一责任人安全倡议书，班组人员利用下班时间结合本岗位工作开展“大家谈”班组座谈会，直面安全生产大检查突出问题，广开言路，提出当下解决及后期预防思路。营销公司副经理杜雪祥针对安全生产法修改等内容讲授专题课，将管业务必须管安全，管生产必须管安全的要求落到实处。

精准排查隐患。各单位开展“地毯式”安全隐患排查治理行动。花湖水厂针对清水泵房、氯库、投矾及高、低压配电室等重点区域，深入排查安全风险隐患，记录发现的问题，列出整改时间节点，明确责任人，逐一销号整改，坚决遏制安全事故发生。对厂内及取水泵房的9台起重设备开展专项检查，及时处理起重机钢丝绳缠绕的安全隐患，保障特殊设备的正常运行。营销公司全范围、多角度，深层次，连续多次对各部门用电、用车、施工及抄表环境等进行事故隐患及安全大排查，补齐短板，杜绝事故。

（文/郑莹 吴凡 王芳 曹逵 曹琼香 叶明琰；图/程俊 曹敏 盛芳）

公司顺利通过2022年2季度省级水质督查

本报讯：为了加强城市供水水质管理，保障供水安全，省住建厅城建处委托湖北省城市供水水质监测网抽查湖北省重点城市供水水质。5月30日，孝感市仙泉水质检测有限公司作为检测方，在黄石市瑞源水质检测公司配合下，抽检市自来水有限公司2022年2季度出厂水、管网水水质。经现场采样检测，王家里水厂出厂水余氯0.69mg/L、浑浊度0.18NTU，王家里管网水余氯0.58mg/L、浑浊度0.15NTU，检测结果均符合国家生活饮用水卫生标准。

督查结束后，检查组人员前往瑞源公司实验室进行现场技术交流。双方就新颁布的GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》中水质分析质量控制、检测指标的修订细节及检测方法进行深入探讨，分享技术经验，为不断优化内部质量管理、完成GB5749-2022《生活饮用水卫生标准》扩项工作提供了新思路。 （文/图 朱苔玲 梁继军）

简 讯

本报讯：6月18日，铁山东方铺突发爆管，该路段多次破损抢修，致使附近居民水压低且经常停水，造成生活不便。管维公司高度重视，第一时间组织人员现场勘查，迅速结合实际制定方案，当日即重新铺设该条管线。采取深挖沟槽、降深管道等措施，减少车辆过往造成的管道受力损伤。经过5小时的奋战，重新铺设30余米管道，彻底解决用户水压低问题。 （王明跃）

本报讯：为改善铁山红峰村区域用水压力过高，管网漏损严重问题，管维公司现场模排管网，寻求合适解决途径。结合现场管网实际状态，决定在该区域主供水管加装一台DN200减压阀，经反复调控减压阀，将原本0.45Mpa压力降至0.3Mpa，有效解决了该区域频繁爆管问题。 （叶 勇）

本报讯：为落实公司“安全生产月”的活动要求，进一步加强水厂安全生产，6月份以来，王家里水厂有针对性对厂内老旧高、低压配电设施设备等重点部位开展隐患排查，及时处理操作柜指示灯异常闪烁、配电柜接触器异常等隐患，为高峰期间安全供水打下良好基础。 （余 果）

本报讯：为增强职工安全生产意识，6月份安全生产月期间，王家里水厂围绕用氯安全开展专项培训。厂长部立勇在氯库现场向运行人员讲授安全用氯注意事项、泄氯发生处置预案等知识，讲解结束后，参会人员在现场进行突发泄氯应对操作模拟演练。通过学与练结合，有效提升从业人员突发事件应急处理能力，为安全生产工作打下了良好的基础。 （皮兴明）

“零距离”探寻水处理奥秘 ——湖北理工学院来花湖水厂观摩学习

本报讯：“在这次学习过程中，学到了平时书本中学不到的内容。能切身看到现代化水厂的先进设备，增长了见识。”“十分感谢花湖水厂提供了这么好的学习平台，通过这次实习，自身专业理论认知得到了一定提升。”湖北理工学院环境学院学生在谈到花湖水厂观摩学习体会时纷纷表示受益匪浅。

5月25日至26日，湖北理工学院环境学院学生前往花湖水厂开始为期2天的水处理工艺观摩学习。

花湖水厂副厂长石磊带领学院学生依次参观水厂中央控制室、清水泵房、脱泥机房、排水排泥系统、沉淀池、滤池等多个水处理系统，介绍了该厂设计建设情况、整体布局、工艺流程等，讲解每台设备的特性、优、缺点等；从生产专业角度解答同学们提出的问题，现场气氛活跃。

“零距离”探寻自来水的生产过程，直观了解水处理的奥秘，在观摩中，学生们将平时所学理论知识与实践中所观、所感、所悟相融合，对自己的专业有了更深入透彻地掌握。 （盛 芳）

简便为民 高效服务

本报讯：6月17日以来，随着全市新生入学报名工作的开始，营销公司各收费大厅也迎来了家长来访大潮。原来，根据市教育局的政策要求，新生入学报名时需要提供1至6个月的水费缴纳票据或者用水明细。每月中下旬，恰逢用户水费交费期，为了最大限度满足用户的不同需求，营销公司主动服务，在中心收费大厅5号柜台设立专门窗口，为学生报名打印相关票据，其他柜台则继续正常开展水费缴纳业务，避免因受理业务不同导致用户等待时间过长。

在票据打印过程中，常常出现用户用水地址与房产证信息不符的情况，营销公司特事特办，简化用户信息更改流程，安排专人受理此类业务，一站式为用户解决该问题，避免用户来回跑路。

满足实际需求的便民举措得到了用户的大力赞扬，截止24日，营销公司共为1213位用户提供了水费发票或明细，为20位用户更改了用水地址信息。

急用户所急，想用户所想，营销公司积极落实党员干部“下基层 察民情 解民忧 暖民心”要求，坚持便民、为民理念，不断提高供水服务质量，努力提升用户用水幸福感和满意度。

（文/图 何学琪 蒋文君）

瑞源公司实施水厂在线仪器比对实验

本报讯：为进一步规范水厂在线监测设备运行管理，确保出厂水水质监测数据真实、准确、有效，5月31日，瑞源水质检测有限公司对王家里水厂、花湖水厂、凉亭山水厂在线监测设备开展比对检测。

为高质量完成比对检测任务，瑞源公司提前配制标准溶液，准备好经计量部门检定处于有效期内的检测设备。检测过程中，工作人员实地检查水厂在线数据传输及监测设备运行情况，比对三个水厂自动监测设备的数据。依据余氯、浊度两项水质指标手工检测与自动监测数据比对差距，为各个水厂提供水质在线监测设备日常清理维护建议。提高水厂在线设施运维规范管理水平，增强在线监测数据的准确性。瑞源公司在实施比对实验过程中全面掌握水厂在线监测设备数据质量，为公司监管水质提供了重要的技术支持。 （朱苔玲）

瑞源公司举办水质检验工技能升培训

本报讯：根据市自来水有限公司“能力大提升·岗位大练兵”活动和规范化管理的要求，为进一步提升水质检验工业务能力，6月16日至17日，瑞源公司举办水质检验工技能培训班。来自三个水厂及瑞源公司检验工参加了本次培训。

培训围绕水质管理相关国家标准、公司厂站浊度余氯考核标准、新版《生活饮用水卫生标准》检测要求的变化内容等方面展开。随后，参训人员现场进行了微生物、氨氮、耗氧量指标的检测实操培训。其中耗氧量项目检测中，针对过程控制指标之一煮沸时间不同对实验结果产生的影响进行比较，丰富的实验体验让参与者印象深刻。为提升了水质规范化管理水平，实操培训后，瑞源公司就数字修约规则、试剂配置、原始记录填写等事项一一作出讲解说明。与会人员针对日常工作中存在的具体问题，展开热烈讨论，培训在与会人员笔试考核后结束。

参训的学员纷纷反应，培训内容系统实用，具有可操作性。通过培训纠正了平时不规范的做法，解决了现实中遇到的问题，实现了预期效果。 （朱苔玲）

市自来水公司开展《民法典》专题宣讲活动

本报讯：为深入贯彻习近平法治思想，增强公司干部职工法律意识，6月16日下午，市自来水公司在公司二楼会议室举办《民法典背景下供水企业如何做好合同法律风险防控》的专题讲座。公司领导、各单位部室负责人及合同管理人员参加讲座。

公司法律顾问、湖北群力律师事务所张文律师从公司工作实际出发，结合《中华人民共和国民法典》，围绕合同签订前、合同签订时、合同履行中等重要时间节点需注意的法律风险与防控，以案释法生动讲述了印章保管、签约主体资格信用调查、合同重要条款、合同的法定期限和约定的期限、合同变更、证据保存、诉讼时效等与实际工作相关的法律知识，并对公司常见的买卖合同（供用水合同）、承揽合同、建设工程合同、房屋租赁合同等合同的法律风险点作了讲解分析。

专题讲座紧密结合了公司日常工作与管理，深入浅出的将法律法规结合了具体案例，对公司日常工作具有较强指导意义。参训人员纷纷表示受益匪浅，依法履职，以本次培训为契机，进一步提升法律风险防范意识，增强法律风险防范能力，维护公司合法权益。

（张隆谱）

简 讯

本报讯：为切实转变工作作风，提升工作效能，王家里水厂自6月份开始实行每周五“周例会”工作制度。例会以汇报和交流为主，重点梳理各部门近期的重点工作，查漏补缺，解决存在的问题，安排下周工作，交流工作措施和工作程序。通过周例会，加强了水厂基层组织建设，各科室之间相互学习、沟通与协调配合，提高工作效率，保证工作任务日清、周清、月清，为安全优质供水提供有力保障。 （胡 娟）

本报讯：6月1日，黄金山供水分公司收费服务大厅接到辖区内奥山星城小区物业反映，多家居民与商铺对水价构成不理解，且有业主在小区群内发布不实水价信息。分公司营销科立即组织工作人员上门对接小区物业，详细解释水价、污水费、固态垃圾处理费等水费构成情况，出示相关文件，指导物业形成公告，组织工作人员逐栋张贴，及时解除居民用水困惑，让用户用水明白，明白用水。 （张 俊）

图片新闻

为全面提升了职工消防安全意识及应急救援能力，6月16日，宏源公司联合凉水、市自来水有限公司机关开展消防演练，防患于未“燃”。参加人员详细讲解了各种类型灭火器的优缺点、灭火器使用方法等知识后，集中在凉水模拟火灾现场进行灭火演练。演练后，宏源公司组织职工观看《生命至上》等安全警示教育片，进一步提高做好当前安全生产工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

（图/文 潘攀）

6月，时值高考前期，黄金山供水分公司对辖区高考考点——黄石一中内部用水情况及供水设施进行安全隐患排查，对金山大道沿线测压，为高考期间正常供水提供有力保障。

（张 勇）

为进一步提升全站干部职工预防、应对、处置突发事件的能力，6月8日上午，总站开展每月知识小课堂对生产安全事故应急预案管理知识培训。此次应急预案知识培训由副站长朱建文同志采用课堂教学的方式授课，课程以《生产安全事故应急预案》中的第三部分下陆加压总站现场处置方案为主要内容，对应急预案的管理原则、岗位应急职责、现场应急处置措施等方面进行了详细讲解，丰富了大家的应急管理理论知识，提高了应急管理水平和能力。通过此次应急预案管理理论知识培训，让大家认清了形势，深化了认识；掌握了知识，提高了能力；促进了交流，加深了认识，达到了预期培训效果。 （陈 涛）

6月8日下午，黄金山供水分公司开展专题学习，组织全体职工学习《日常饮用水是否安全》课件，探讨交流“自来水变脏的原因，变脏的情况以及自来水的安全性”等内容。向参会人员普及居民反映集中的日常饮用水出现中水黄、烧水后产生水垢原因及解决办法等知识，不断提高用户获得用水满意度，助力营商环境整体提升。 （刘梦颖）