

**「解题」再加速
强责任担当**

11月30日，解决历史遗留问题专班召开全体工作会议。会议由开发区五矿工建公司历史遗留问题督办组主持，公司董事长主持，公司相关部室负责人、各项目小组长及成员参加会议。公司应急处室主任主持会议。

会上，黄浦欠小项目长逐一汇报施工进度情况，针对工作推进遇到的人员不足、资金困难等问题进行了探讨。余海林听取汇报后，对项目推进统一安排，他指出，因未遵循项目办对企业的具体要求，导致项目推进缓慢，存在安全隐患，希望项目办高度重视，举一反三，严格按照企业施工时间节点，进一步强化责任落实，要根据工作实际情况，逐项研究、逐项解决，确保项目顺利推进。

王家里水厂多举措确保冬季安全优质供水

天气逐渐寒冷，王家里水厂为确保冬季安全优质多举措。积极行动，严格按照市供水保障方案的要求，结合王家里实运行情况，多年来坚持每天对设备设施安全检查，加强值班人员日常管理，定期组织设备设施安全检查，对发现的安全隐患及时整改，对存在的安全隐患进行登记，加强对各设备运行的监督检查力度，确保设备正常运行。同时，加强冬季设备设施的巡检，加强设备设施的维护，确保设备正常运行。在冬季设备设施出现故障时，第一时间赶赴现场，排除故障，确保设备能够正常运行。同时密切关注天气变化，做好应对措施，确保设备设施在低温环境下正常运行，保证水质安全。在低温低压的情况下，采取了不同的温度和量程检测仪器，采集冬季低温低压下，进行了不同温度和量程检测试验，摸索出冬季低温低压运行

经验方案。并加强巡查内水景检测频次。严格落实“勤检查、勤摸排、勤汇报”三勤机制，严格按照行业标准要求，确保供水水质合格率100%，杜绝供水水质污染事件。同时，加强设备设施的巡检，对发现的安全隐患及时整改，对存在的安全隐患进行登记，加强设备设施的维护，确保设备正常运行。在冬季设备设施出现故障时，第一时间赶赴现场，排除故障，确保设备能够正常运行。同时密切关注天气变化，做好应对措施，确保设备设施在低温环境下正常运行，保证水质安全。在低温低压的情况下，采取了不同的温度和量程检测仪器，采集冬季低温低压下，进行了不同温度和量程检测试验，摸索出冬季低温低压运行

经验方案。并加强巡查内水景检测频次。严格落实“勤检查、勤摸排、勤汇报”三勤机制，严格按照行业标准要求，确保供水水质合格率100%，杜绝供水水质污染事件。同时，加强设备设施的巡检，对发现的安全隐患及时整改，对存在的安全隐患进行登记，加强设备设施的维护，确保设备正常运行。在冬季设备设施出现故障时，第一时间赶赴现场，排除故障，确保设备能够正常运行。同时密切关注天气变化，做好应对措施，确保设备设施在低温环境下正常运行，保证水质安全。在低温低压的情况下，采取了不同的温度和量程检测仪器，采集冬季低温低压下，进行了不同温度和量程检测试验，摸索出冬季低温低压运行

经验方案。并加强巡查内水景检测频次。严格落实“勤检查、勤摸排、勤汇报”三勤机制，严格按照行业标准要求，确保供水水质合格率100%，杜绝供水水质污染事件。同时，加强设备设施的巡检，对发现的安全隐患及时整改，对存在的安全隐患进行登记，加强设备设施的维护，确保设备正常运行。在冬季设备设施出现故障时，第一时间赶赴现场，排除故障，确保设备能够正常运行。同时密切关注天气变化，做好应对措施，确保设备设施在低温环境下正常运行，保证水质安全。在低温低压的情况下，采取了不同的温度和量程检测仪器，采集冬季低温低压下，进行了不同温度和量程检测试验，摸索出冬季低温低压运行

凉亭山水厂：深夜清洗滤池 确保优质供水

为确保优质、安全、持续供水。11月31日晚，在经过工作人员4个多小时的努力奋战，终于在此次维修任务，为确保冬季优质供水打下坚实基础。
【文/图 王芳】

因应池，沉没池由于长期(0)不能正常运行，导致和内水池淤泥沉积，杂质，不仅影响美观，还会影响出水水质，为了保证正常供水，减少供水不足对居民用水的影响，该厂车间主任带领车间技术人员，多次到现场进行实地考察，通过与工人充分沟通，对三个沉没池进行一次彻底的清理。清洗过程中，工人从不放松地疏放池内淤泥，将池内漂浮物带来的杂质，全部清理干净，沉没池重新恢复正常的沉没状态，并且在沉没池内，还抽干了一部分积水，抽干了沉没池，抽上人及抽管、移管、配合默契，忙而不乐乎。

黄金山历史水费回收工作初战告捷

2022年11月22日，黄石开发区水务局历史水费回收工作正式启动，截至11月25日，清收47户，收缴金额约15万元。因历史欠款金额大，涉及户数多，且大部分为商业客户，清收难度大，为后期物业回款工作提供了坚实的保障。

经过半年的不懈努力，黄金山历史水费回收工作取得显著成效，截至目前，历史水费回收率已达到95%以上，剩余历史水费客户正在积极筹措资金，计划于12月底前完成全部清收工作。下一步，将对剩余未清收客户继续跟踪，确保年底完成全部清收工作，力争下年资金，目标是年底实现历史水费回收率达到100%。

扎实开展回访企业活动 做实做细供水营商环境

本报讯：为持续推进供水营商环境，全面提高企业用水满意度，充分发挥供水营商环境要素保障作用，更好企业的“融资+供水”，11月1日起，市供水中心主动出击，安排四个专班小组赴市内各大工业园区，积极开展企业、个体工商户等用户群体的用水满意度调查和回访活动。专班小组通过上门走访，面对面的形式，针对服务态度、办事效率、服务质量等服务指标，认真倾听企业对供水工作的意见和建议，了解企业的实际诉求，梳理企业的痛点

公司全力保障 2022年全国乒乓球锦标赛 的安全供水

为了高标准、高质量完成2022年全国乒乓球锦标赛的供水保障任务，黄石市自来水有限公司成立以供水安全保障工作领导小组，全权负责指挥工作，领导小组办公室设在市供水公司，由公司总经理任组长，公司副总经理任副组长，供水保障工作小组成员由供水公司各部门负责人组成，负责比赛期间供水保障工作。比赛期间，供水公司全体员工严格执行赛会供水保障工作纪律，确保比赛期间供水安全。

赛后，供水公司将继续总结经验，提升供水保障水平，确保供水安全，为黄石市供水事业发展做出新的贡献。

【文/图 刘梦琪】

图片新闻

11月9日，为确保冬季用气安全，王家里水厂安全生产科对临远使用液化的气罐压力表进行更换，为保证更换液化气表的时候不影响出厂水余氯，该厂根据气罐与调度室协调沟通，制定合理的更换时间。作业时，维修人员合理分工，共同协作，尽力解决用户燃气问题，满足用户需求，真正实现有温度、文明服务。

为更好地服务客户，考虑到有些用户前晚停气，维修师傅实际摸排工作情况，提前晚上10时多至次日早上7时左右上门收费。上午刚完成收费任务，为保证居民不受影响，维修师傅在居民小区门口张贴通知，提醒居民次日早上7时左右再次核对用户信息，为后期供水做好准备。

【蒋璇 刘梦琪】

【蒋璇】

基层动态

逐步消化，顺利解决。各相关部门和单位积极沟通、协调配合，积极认领任务，增强忧患意识，全力配合市供水公司履行职责。该厂召开用户服务工作会，针对群众反映的历史遗留问题，即时启动后勤工作，安排维修组、系统录入、雨排、给排水等部门分头协调处理，让老百姓感受到实实在在的变化，真正实现“小事不出门，大事不出厂”。

【罗婧】



【黎亚】

基层动态

黄石供水节水报

图片新闻

2022年11月18日上午，黄石公司中心所抄表员接到用户电话反映，居家湾棚户区附近河边有大量地面积漏水。该所立即组织维修人员冒雨赶赴现场查看。现场积水已经漫过小腿，由于地势低，沉积了较多的泥土及树叶等，积水十分浑浊，严重影响居民根本无法看出水点在哪里。只能看船。



【黎亚】

为学习贯彻二十大精神，发挥党员模范带头作用。花湖水厂党支部组织全体党员干部及管理人员集中学习习近平总书记二十大报告精神。会后组织参会人员对污水二期溢流生产区域及管道设备进行卫生整治，消除卫生死角，改善厂区生产环境。



【余益桂】

与健康同行

——市自来水有限公司举办心理健康知识讲座

为贯彻落实省市区关于群众健康工作指示精神，提升职工心理健康水平，帮助职工科学管理情绪，及时缓解压力。11月1日，市自来水有限公司举办心理健康知识讲座。

讲座邀请省心理协会讲师，下城区李科伟讲师，黄石市优秀青年李科伟，国家二级心理咨询师，余海林讲师“今日事今日毕”的讲座，对工作中常见事，家庭琐事、困扰马上调理，快进快出，做到轻松减压。

石群峰强调，此次讲座效果不佳，但因公司规模较小，没有专业咨询师，讲座效果不理想。

讲座结束后，李科伟讲师详细讲解了心理健康知识，如情绪管理、情绪调节的方法等。

讲座结束后