人间值得爱

如何去阅读一本书，可能需要一个宁静的午后、要女各有各的消遣、调至26度的空调、一本香气袅袅的清茶……然现实却是女儿高一句低一句的呼唤、怎么摆放也不适的脖颈儿、似乎有无形引力的手机……犹记得以前的青春时光，千思万谢后借来一本闲书，没有空调、不需护眼灯，甚至连书桌前的姿势都不必，翻开后就是一段醉心的时空旅行，如此酣畅淋漓！不知从何时起，浮躁与焦虑，节奏太快与时间不够反复拉扯着每个人，静下心来去读一本书甚至读一段文字都变得千难万难。

翻开《人间值得》前，我并没有去专心思考“何为值得”，翻开后却在不知不觉中有了“当下多么美好”的感叹。这大抵是阅读的魅力，更是好书的魔力吧！这是一本简单的书，没有跌宕起伏的情节，没有震撼惊烂的人物，没有旁征博引的语言，她只是一个充满智慧的过来人，用最简单朴实的话语向你娓娓道来人生的真谛，这真谛有时令你唏嘘不已，有时令你拥腕叹息，而她只微微笑地看着你，如此温暖，如此坦率，又如此有力。

人间值得否？多年前，一个借着脸口秀一炮而红的小年轻，曾像醉汉般唠叨着“人间不值得”，并把这句看似调侃的短句变成了网络流行语，在自诩不羁的青年嘴里来回碰撞。探讨人间值得与否的两方，一个是书中快要百岁的过来人，一个是以清醒人设著称的聪明人，两方观点其实没有优劣高低，只是对于独立个体的你是否适合而已，就像书中“以自己喜欢的方式过一生”所表达的一样。

人间值得，我认为人间值得，值得期待、值得感受更值得爱。

人间值得爱，爱历史长河中的朵朵浪花。身为华夏儿女，我们有着以博大精深的文化、源远流长的历史与壮丽华美的大好河山养出的心中丘壑，这多么值得。值得去爱甲骨文涂画的历史车辙，值得去爱青铜编钟的古朴庄重，值得去爱唐诗宋词的潮涨潮落，值得去爱红旗漫卷的生死与共……爱所有的伟大与壮阔，爱所有的不灭与长久。

人间值得爱，爱实现自身价值的满心赤诚。做一名农民，会因为精心培育的作物成为佳着而欢欣；做一名司机，会因为平安地将每一位乘客送到家人身边而幸福；做一名建筑业者，会因为用一砖一瓦为他人造出底佑港湾而自豪，做一名供水人员，会因为向千家万户送去甘泉而雀跃……不同行业的劳动者们光荣地奔赴在各自的岗位上，也许无名，但一定都在闪烁着唯一的光芒照耀着身边的每个角落，这片光芒汇聚着实现自我价值的满心赤诚与尽职尽责的矢志不渝，这多么值得。值得去爱“要做得更好”的信念，值得去爱坚持不懈的毅力，值得去爱全力以赴的努力，值得去爱迎难而上的勇气……爱所有的上进与不服，爱所有的滚滚与热忱。

人间值得爱，爱生活的点滴与每天的是光暮霭。黄年时吹着夏日晚风的屋顶，少年时“仰天大笑出门去”的游洋，青年时执子之手的真挚，每一个点滴组成的值得热爱的生活啊！这多么值得。值得去爱女儿牙牙学语时的双唇音，值得去爱与三五好友谈天说地的豪迈，值得去爱每一个充实工作的日子里走在下班路上看到的漫天晚霞，值得去爱伸向爱人肩被回拥的手……爱所有的美好与纯粹，爱所有的浪漫与抚慰。

世界与人生都似月亮一般有阴晴有圆缺，但仅此一次的生命怎么任由它消极与倦怠？良辰美景、赏心乐事随处皆是，雨有雨的凉爽，晴有晴的热烈，享受人间的过程，坦率地接受每一天。向后看，轻舟已过万重山；向前看，直挂云帆济沧海。

（石 磊）

呼叫中心工作心得

对于一名自来水客服来说，做客服工作的感受就像是一个学会了吃辣椒的人，整个过程感受最多的只有一个字：辣。如果到有一天你已经习惯了这种味道，不再被这种味道呛得咳嗽或是抹鼻涕、流眼泪的时候，就说明你已经是一个非常有经验的老员工了。我就一直在不断地探索，全图能够找到另外一种味道，能够化解和消融因用户所产生的这种“辣”味，这就是话务员情绪管理。毕竟大多数的人需要对自己的情绪进行管理、控制和调节。

一个优秀的客服，仅有熟练的业务知识和高超的服务技巧还不够，要尝试着在以下两点的基础上不断地完善作为一个客服的职业心理素质，要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户投诉。

当然，在不断地将自己以上的经验和想法得以实施并取得一定成效的同时，我们更像是一颗螺丝钉，同其他营销、管维、水质、施工及管理等部门之间作着有效的配合，在尽自己最大的努力去做好份内事情的过程当中，对团队二字也深刻体会。

曾经被这样一个故事感动：在洪水暴虐的时候，聚在堤坝上的人们凝望着凶猛的波涛。突然有人惊呼“看，那是什么？”一个好像人头的黑点顺着波浪漂过来，大家正准备再靠近些时营救。“那是蚁球。”一位老者说“蚂蚁这东西，很有灵性。有一年发大水，我也见过一个蚁球，有篮球那么大。洪水到来时，蚂蚁迅速抱成团，随波漂流。站球外层的蚂蚁，有些会被波浪打入水中。但只要蚁球能上岸，或能碰到一个大的漂流物，蚂蚁就得救了。”后来，蚁球靠岸了，蚁群像靠岸登陆艰上的战士，一层一层地打开，迅速而并然地一排排冲上提岸。岸边的水中留下了一团不小的蚁球。那是蚁球里层的英勇牺牲者。他们再也爬不上岸了，但他们的尸体仍然紧紧地抱在一起。那么平静，那么忠壮。

因此一个有凝聚力的团队，就像在遇险境时能迅速抱成一团，产生出惊人的力量而最终脱离险境的“蚁球”，在我们呼吼中心全体员工的互帮互助与精诚团结下，不惧用户的无理纠缠，不怕投诉者的古怪刁钻，即便再难又何防！

虽然在我们大家的共同努力下有了较大的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去改观。始终把每一次的经历都当做是丰富自己的客服生涯，不气馁，不消极。

（李文佩）

积极生活 让人生值得 ——读《人间值得》有感

近期，最让人觉得惋惜的新闻就是某李姓女明星因抑郁症身亡，曾经她带给我们很多快乐阳光的歌曲，积极向上的健康心态让大家都很迫捧，让人难以想象平时以如此快乐形象示人的她，竟然是抑郁症患者。

听了这则新闻，再联想到近期看的《人间值得》这本书，让我的心里泛起一阵涟漪。恒子奶奶说：人生不必太用力，且率地接受每一天。大部分人的坚强都是装出来的，人的承受能力不一样，有强有弱，承受能力强的人没有什么值得矜贵骄傲，因为他背后的苦你不知道。每一个生命都很重要，每一个生命都可以在社会里找到自己存活的意义。

人生重要的是选择，一个苹果一个春燕在你面前，当然要选自己喜欢的吃，或者为了亲爱的家人、挚爱的好友来改变自己的选择，那也是自己心甘情愿的选择，没有人会逼着你，不用想太多让自己太累。几年前，我也有过这种选择，是腾出时间来照顾生病的父母，陪伴高中紧重学业的孩子，还是继续后勤做着喜爱的文书工作，提升自己的业务水平。经过一段时间的纠结，我还是选择了投身一线，上起了三班倒的工作，空余时间多了点，更方便陪伴父母和孩子。三班倒的工作从刚开始的不适应到现在得心应手，再是父母手术后在悉心照料下康健硬朗，孩子顺利考上心仪的大学……这一刻，我觉得我当初选择是对的，是让我幸福感爆棚的，像恒子奶奶说的：在现有的环境下，如何让自己过的快乐。或许觉得太矫情了一些，但是获得的是快乐还是什么，就看自己内心的衡量了。

佛说经历九世磨难方可转世为人，人生那么短暂，努力让自己发光发热吧，把选择权攥在自己手里，别委屈自己，积极快乐的生活，在充实的人世间让人生值得。

（周 蕾）

《人间值得》读后感

《人间值得》这本书是日本一位90岁高龄老人的自述，也更象是她自己的一个回忆录。恒子奶奶将她的人生智慧，集工作、爱、人际关系、幸福等课题写成一本书，陪同无数的人走过人生的泥泞，穿过心灵的迷雾，看清生活之后，让你鼓起全新的勇气，大胆地走“自己的人生”，活出自己，就会发现“人间值得”。

工作是为了什么

工作是我们生活的一部分，工作可以得到我们想得到的东西，不管是实现自己的理想，还是为了养家糊口，就看你自己是怎么给它去定位的，为了钱而工作，并不是可能的事情，这是理所当然的事，我认为是非常了不起的。工作也有不顺心的时候，要调整好心态，要做到从工作中找到乐趣，这样工作就不会觉得累，反而觉得是一种享受，所以要学会处理工作与生活的平衡。

以平和的心态去感受生活的美好

疫情当下很多大公司减薪裁员，小公司关门大吉，如果你现在的工作稳定，工资还照常发，要记得感谢你的公司。在这次突如其来的疫情中，我们看到了公司及领导极大的付出与支持，他们为了维护好职工的安全和健康，毫不犹豫地提出采取有效的措施，不但确保了全市安全供水正常运作，还有效地避免了疫情的传播。我们真诚地感谢他们！也要感谢他们的勇气、勇于承担责任，将社会和国家的大局放在首位，恪尽职守，促进健康、安全地工作和生活。在现今的社会，很多人都逃失了自己，忘了来时的路，曾经的初衷，生活本来该有的样子。这本书会让你平静下来，沉心的地面对生活，重燃对生活的热情，人生注定不是一帆风顺的，静静地重新审视自己的生活，找寻自己曾经的心愿与梦想，体会到生活的快乐，大自然的美好。即使遇到困难，只要坚持努力，很多问题就会迎刃而解。

恰到好处的人际关系

人和人之间就是互相帮助的关系。如果你是一个容易接受拜托的人，那你在人际关系中的摩擦就会很少。人际关系分很多方面，对每个人来说最重要的我想应该是家庭，家庭里的人是自己最亲近的人，而正是最亲近的人往往会忽略沟通的重要性，把自己最不好的一面展示给家人，而讨好外面的人，不能说外面的人不重要，但家人必然应该是最重要的。不可能存在百分百的人际关系，只要能对自己信任的人说说真心话，倾诉心事就好了。

家 庭

家庭和睦比什么都重要，只要守护她，其他都会慢慢变好。无论是孩子还是家庭，不要试图追求完美，保持一种细水长流的态度，结果会更好。父母的心情会扰乱孩子的内心，孩子的波动反过来又会反弹给父母。即使父母给不了孩子太多，孩子只要感受到父母在用尽全力爱和守护着他们，他们就会安心地努力进步。所谓育儿，其实也是成长。育儿过程，就是让自己越发优秀的成长过程。如果父母给予孩子充分的关爱，孩子自然能学会独立。比起技巧，更重要的是行动，将爱传递给孩子。

90岁的恒子奶奶用平和的语句书写了自己一生的感悟，在她经历了一生以后，总结出自己生命中最重要的人和事，这才是一个丰富的生命所应该拥有的东西，能够在自己擅长的范围内帮助更多的人，真正贡献了自己的价值！

（孙玉玲）

真正的仙 是岁月沉淀的丰富

一个女人真正的仙，是岁月沉淀的丰富。如果一个人的内心世界足够开阔，那么，举天之下，有什么不能读情读爱呢？山川草木，鸟兽虫鱼，与音乐，与自己，只不过是寄放的对象不同而已。

顾玉温杏，盈室生辉，是人间味道，那么，清风在拖，明月清杯，亦是生命的一种臻境。如果你不能给自己的，那么，别人也给不了你，说到底，一个人的终极满足感，是一场自我成全。

作为一个永远的文艺女青年，我想年龄对于我来说只是一个数字，就算活到花甲，我也一定要浪漫着快乐……欲望不多，所求甚少，而一个人获得快乐的真谛，无非是减掉自己的欲望。

工作的时候我会觉得很幸福，因为感觉自己很能干啊；弄饭的时候我会觉得幸福，因为有爱的人大快朵颐啊；边拖地边唱歌的时候我也会觉得很幸福，因为这是我温暖的家啊；甚至在脆弱生病的时候，我也会觉得幸福，有一种好不容易被照顾的感觉，在心里就不自觉可以笑到呼歌……

爱热闹，也耐得住冷清，真正的仙，不是矫揉造作的浮躁，而是岁月沉淀的丰富，过好自己的日子，不必在乎别人怎么说。把自己的期望值放低，把自己的脚步放快，大步地往前走，永远都要感觉到幸福。

（张 萍）

黄石城市水务

HUANG SHI CHENG SHI SHUI WU

主办单位：黄石市城市水务集团有限公司 黄石市供用水管理办公室

扫码关注 微信号:hs6281234

2023年7月 31 星期一 第7期 （总第265期）

继往开来谋新篇 踔厉奋发向未来

——市水务集团召开庆祝建党102周年暨“七一”表彰大会

本报讯：为庆祝党的生日，共同缅怀党的光辉历程，传承党的优良传统，表彰优秀，激励士气鼓舞干劲，7月3日，市水务集团召开庆祝建党102周年暨“七一”表彰大会，动员集团党员干部团结拼搏，扎实奋进，推进水务事业高质量发展。

会议在嘹亮的国歌声中拉开帷幕，集团干部职工合唱国歌，抒发对党和国家的无限热爱。集中观看清廉国企视频，集团青年职工精彩演绎了情景剧《信仰的力量》。随后，在党员代表的带领下，5名新发展党员面对鲜红的党旗庄严宣誓，老党员重温入党誓词，感召红色力量，坚定听党话、跟党走的信心和决心。

会议宣读了《关于表彰集团优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织的决定》，并对获表彰对象进行颁奖。先进基层党组织代表、优秀党务工作者代表、优秀共产党员代表作交流发言，总结经验，展望未来。新发展党员代表作表态发言，紧跟党的步伐。

公司党委书记、董事长余曦强调，一要提高站位，眺望远方，做改革发展的领路人。要解放思想、持续深化改革、有对外求效益意识，工程建设、项目设计等产业要走出去，高品质水业务要发展起来；三要提升能力，主动作为，做举重若轻的明白人。要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，要正确对待挑战，主动出击，措施到位，对标落实好各项工作；三要带好队伍，铸魂立德，做严管厚爱的贴心人。要切实强化职工队伍理想信念教育，严管就是厚爱，要举先垂范；四是增强沟通，协作配合，做此呼彼应的知心人。要树牢大局意识，进一步增强协调配合互补能力，切实维护集团利益；五是加强监管，动真碰硬，做明察秋毫的有心人。要严格落实制度规定，强化监督检查。

集团党委副书记、总经理张昌锐主持会议，提出要求，一要明确奋进目标，用“建设新水务”凝聚“新合力”；三要鼓足创业激情，以“抢抓新发展”展现“新作为”；三要发挥先锋作用，将“实现新蓝图”化作“新行动”。

集团领导班子成员、机关部室正副职、直属单位班子成员、党支部委员、办公室主任和受表彰对象及新发展党员参加会议。

（林晓雪）

市水务集团走访慰问高温下坚守岗位的一线职工

本报讯：炎炎高温送清凉，句句问候沁人心。近期我市持续高温天气，黄石水务人不畏酷暑、坚守岗位，守护着城市供排水生命线。

7月27日上午，市水务集团兵分三路，走访一线职工和在建工地，为高温下坚守岗位的职工送去慰问，并送上防暑用品。

慰问现场，集团领导班子成员与员工们亲切交流，询问了解各一线单位防暑降温举措、后勤保障等落实情况，并对大家格尽职守、辛勤付出表示感谢。每到一处，集团领导都反复叮嘱员工们要在高温天做好自我防护，注意劳逸结合，以饱满的精神状态和热情投入工作岗位，保质保量完成各项生产任务。

高温天气以来，黄石水务人奋战在生产运行的制水车间、污水处理车间，穿梭在巡查管道的街边巷子，值守在倾听用户的热线席位，在巡查巡检、在监测水质指标、在设备维护、在入户解决困难。在供水抢修、在服务咨询办理，全心全意守护城市供排水安全。

为全力迎战今夏高峰供水，黄石水务人冒酷暑、战高温，上下齐心，未雨绸缪、提前准备，面对高温“烤”验，采取各类应急防范措施，扎实筑牢夏季高峰供水安全防线，确保市民用水无忧，坚决打赢“夏季供水保卫战”。

（刘英莉）

市水务集团召开宣传报道工作会

本报讯：为进一步增强新闻宣传人才队伍建设，充分调动宣传工作积极性，凝聚起做好宣传思想工作的强大合力，7月21日，市水务集团召开宣传报道工作会议。

在过去的一年里，市水务集团事业大踏步前进，改革创新、优化管商环境、安全生产、服务为民等方面工作亮点频出、捷报不断。在集团职能部门组织协调下，集团直属各单位全面加强宣传工作力度，认真挖掘新闻热点，大力弘扬时代主旋律、中华民族美德，“立体”宣传报道水务人优良作风、工作成效，激励全体干部职工奋勇拼搏、务实担当。

会上宣读了《关于表彰集团宣传工作优秀通讯单位、优秀通讯员及《责任胜于能力》征文评奖的决定》，并对获表彰对象进行颁奖。优秀通讯单位代表、优秀通讯员代表、读书征文活动获奖人员代表依次畅谈从事宣传工作的感悟，交流宣传经验。

集团党委委员、副总经理袁全保同志强调，一是要加强组织领导。各单位要切实提高思想站位，牢固树立新闻宣传工作上下“一盘棋”的思想，努力形成上下齐抓共管的工作格局。要坚持内宣外宣并重，实行“内外互动”。二是要坚持正确舆论导向。新闻宣传工作必须坚持以水务事业发展为中心，加强正面宣传，振奋精神，鼓舞斗志。三是要坚持团结稳定鼓劲。各单位要切实深化意识形态工作，牢牢掌握舆论的主动权，不断营造团结奋进昂扬向上的干事创业氛围。

（林晓雪）

严守纪律规矩 筑牢清廉之基 打造水清水务 ——市水务集团举办第三期“纪法讲堂”

本报讯：为贯彻落实《2023年市水务集团党风廉政建设宣传教育月活动方案》要求，深化“加强纪律教育、培养纪律自觉”主题学习，开展“全员学纪”活动。由涂卒山水厂党支部和王家里水厂党支部承办的第三期“纪法讲堂”于7月21日下午开讲。

本期“纪法讲堂”的主题为“严禁酒驾醉驾 遵规守纪与法同行”。有学党纪法规、讲廉洁理念、防廉政风险三个环节。讲堂上围绕主题对《中华人民共和国道路交通安全法》中关于酒驾醉驾相关违法涉纪处分意见条款进行了解读，通过“酒驾醉驾短视频案例+互动答题交流”等学习方式，向参会人员讲解法律法规知识，以案说纪，教育引导职工深刻认识酒驾醉驾的危害性及后果，自觉文明驾驶，使纪法教育入脑入心。同时为深入推进“清廉水务”建设，职工代表朱体清谈供水廉洁文化手册，让廉洁文化理念入人知晓，会上涂水党支部和王水党支部聚焦“四讲四比”竞赛活动，申创对象分别围绕廉洁从业优质服务分享了“创廉创优创效”工作法，最后涂水党支部书记就廉政风险点的防控举措和做法以访谈的形式做现场深入交流。

与会人员纷纷表示，通过“纪法讲堂”学习交流平台，加强了纪法教育，进一步规范和约束国家公职人员“八小时”外的行为，让法律意识内化于心、外化于行，切实筑牢思想防线，筑牢清廉之基，全面打造“水清”水务，使“清廉国企”建设取得实效。

城发集团纪检部王文亲、水务集团纪委书记郭辉以及各基层部门纪检委员等共计30余人参加了此次“纪法讲堂”（附图）。

（冯 琼 胡进强）

图片新闻

本报讯：7月4日上午，市国卫复审检查组一行人在水务集团纪委书记郭辉、副总经理包建文及相关部室的陪同下，检查指导集团病媒防治工作、健康企业建设等相关工作。

督导组一行来到水务集团所属的涂卒山水厂，详细询问了供管水人员的健康证、工艺池消毒卫生管理、禁烟标识等落实情况，并通过生产调度系统，查看了自来水生产工艺流程及对自来水源水质保障、生产过程水质安全及安全应急预案等，着重查看了病媒防治工作，并提出：一是要不定期开展自查要保持卫生工作不停步、工作不松劲；二是落实整改任务清单、压实责任，彻底整改到位，确保国卫复审相关工作持续巩固提升，以优异的成果迎接国家复审。

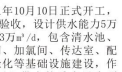
（文/图 王芳）

本报讯：7月5日，市商务局三级调研员吴时干、应急局田纪锋主任、公安局内保支队汪垚支队长、网安支队郭镇一行人，到涂卒山水厂检查督导反恐安保工作。区委政法委副书记吴国胜、公安分局副局长吴春燕、国保大队周志华宋中贵、水务集团副总经理包建文及相关部室负责人陪同。

检查小组详细了解该厂的安全保卫、应急管理、安全措施等，对水厂视频监控运转情况，加氯间吸氯装置安全保障、外墙、铁丝网等实物安防设施的落实情况进行了督导检查。结合检查情况对水厂安全管理工作给予肯定，同时强调要进一步加强反恐安全防范力度，继续保持高度警戒，时刻绷紧安全稳定弦，不断提高反恐应急处置能力。进一步完善水厂安全反恐防范设施，确保安保反恐工作各项措施落到实处，保障好供水安全。

（王芳）

本报讯：近日，2023年黄石市市政示范工程评选结果公布，由工程公司负责建设的汪仁配水厂项目，喜获黄石市市政示范工程金奖。



汪仁配水厂位于黄金山新区汪仁镇，大棋路北侧、规划占面积约45亩。该项目于2021年10月10日正式开工，2022年4月8日竣工验收，设计供水能力5万m^3/d，近期可达到3万m^3/d，包含清水池、加压泵房及配电间、加氯间、传达室、配套道路、围墙、绿化等基础设施建设，作为保障“两镇一区”供水的重点民生项目，在项目建设中工程公司克服工期紧、施工难度大、“疫情”造成重要设备无法送达安装等重重困难，以高标准、严要求的圆满完成本次项目建设，并首次使用次氯酸钠消毒新工艺、新技术，为水质提升提供坚实保障。

（图/文 王子研）

总编：余曦 刘莉 主编：郭辉 袁全保 龚娟、袁权：陆诚 杨艳华 林晓雪 地址：黄石市黄石大道78号 邮编：435002 网址：www.hswatersupply.com/ 邮箱:hs_db@126.com 电话：0714-6573386

集团大维修班保障污水公司电气设备安全度夏

为保障污水公司电气设备正常运行，经过前期查阅资料、实地踏勘，并结合三大污水厂的实际情况，借助维保水厂设备的经验，集团大维修班制定《2023年污水公司年中高低压设备维保计划》。根据计划先后组织实施河西污水厂厂内、余家山泵站、青山湖污水厂电气设备维保工作。

7月期间，正值酷暑，维修中心维修人员顶着高温迎难而上。他们仔细做好维保前的各项准备工作，认真为电气设备除尘，逐一排查高、低压柜安全隐患，及时处置青山湖污水厂低压柜柜内安全隐患及余家山泵站故障。经过维保，极大加强了污水公司电气设备运行稳定性。同时，经过隐患排查，有效保障了污水公司设备运行安全。

这次维保工作是污水公司年度电气设备维保重点工作之一。下一步，大维修班将根据实际工作安排，尽快保质保量完成剩余维保工作量。污水公司电气设备维保任务也将纳入水务集团高低压设备维保计划中，与供水厂设备维保同步进行。

（朱定宇）

积极备战应对高温天气，全力保障夏季高峰供水

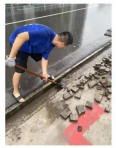
本报讯：为做好2023年迎峰度夏期间安全供水工作，总站严格落实集团迎峰度夏保供水工作要求，严格执行夏季高峰供水方案。为确保高峰供水期间供水机泵安全、电气设备安全及水质安全等，总站紧密结合夏季供水需求量大等特点，制定《“战高峰、安全优质多供水”百日劳动竞赛活动实施方案》，确保夏季用水高峰期供水水量、水质安全。

一是狠抓设备运维，确保运行正常。在保证每日巡检、日常维保的基础上，对所有设备进行系统性维保，及时排除各类安全隐患，确保供水设备设施安全完好、运行稳定可靠。二是强化水质监测，确保水质达标。进一步加强水质管理，加大出厂水检测化验频次，及时调整次氯酸钠的投入量，保证供水符合国家饮用水卫生标准，确保夏季高峰供水水质达标。三是优化资源配置，服从公司总体调度。根据集团调度指挥合理调配水量，控制目标水压，保证区域供水压力稳定。四是抓好岗位培训，开展应急预案演练。加强对员工的技能培训和考核，针对性地开展安全薄弱环节的应急预案演练，对岗位员工开展断电应急处置演练，加强班组应对突发事件的处置能力。各类演练从实际出发，注重实效，提高员工的认知水平和现场故障判断及应急处理能力。

目前，各项高峰准备工作正在有序开展，总站将稳扎稳打，积极落实各项措施，全力确保今夏高峰的安全优质供水。

（陈 涛）

加强防控能力 做好雨季汛期安全生产



本报讯：雨季来临，降水量大增，花湖水厂及时部署雨季防内涝工作，并要求各班组做好防汛准备工作，确保汛期安全生产工作顺利进行。

一是多关注天气预报预警信息，提前做好防备。要求各运行班组成员加强厂区及江边取水泵房内易出现内涝的片区的巡视，防汛队员通讯工具必须保持24小时畅通，随时待命，做好防内涝抢险准备工作。二是要深入开展隐患排查活动，做好防汛、防风、防雷电等防范各类灾害的准备，及时加固维修建筑物和相关设施设备，储备应急物资和装备，真正做到防患于未然。三是降雨期间，运行班组及时开启及关闭厂区排污泵，防止厂区内涝的发生，发现险情要马上处理并向上汇报情况。四是全面做好安全工作，高度关注用电安全以及设备设施的安全运行，加大高低压柜及供水设备巡视检查力度，严格落实安全措施。

（盛 芳）

无畏烈日忙抢修 保障供水显担当

本报讯：7月26日，供水服务热线接到来电，反映中心医院附近自来水管破损。接到任务后，管维公司迅速反应赶往现场，此时已是中午11点30分，正是用水的高峰时期，根据现场情况，抢修人员决定采用“不停水施工”技术对该处进行维修。他们潜入水中，用手代替眼睛，摸排管道破损处，判断出准确位置后，在破损处套上包箍。头顶烈日，维修人员凭借经验，在水中摸索一个多小时，终于完成维修工作。

这次抢修的难点在于要保证周边居民不间断用水，同时要快速修复破损管道，减少漏水损失。管维公司克服酷暑骄阳的炙热“烤验”，因地制宜解决了因施工造成的大范围停水问题，实现了“必停水”到“少停水”再到“不停水”的服务质变，同时提高了抢修及时率和供水保障，做到了为民、便民、利民，为安全供水保驾护航。

（图/文 叶勇 张杨）

图片新闻

◀进入夏季以来，气温一路飙升，在大多数人享受空调的时候，奋战在黄石市各个重点供水项目施工工地的建筑工人们，战高温、冒酷暑，用辛勤和汗水，谱写了高温下最美的劳动赞歌。

7月23日，发展大道立交DN1200输水管道工程像往常一样正常推进，酷暑的天气让现场施工人员汗流浃背。抽水、开挖沟槽、辅助机械下管，为了保障施工进度的正常进行，施工人员轮流作业，争取在安全文明施工的前提下让更多的居民早日用上放心水。

（杨 杰）

◀7月8日22点10分，凉亭山运行班人员在巡视加氯间时闻到刺鼻气味，经检查及氨水测试找到泄漏点，并迅速通知厂部，为确保生产安全和水质稳定，凉水迅速启动应急处置方案。集团生产部维修班和该厂生产科技术人员火速前往现场，穿戴好防护用品后对管道进行检查，发现减压阀连接处因腐蚀老化出现裂纹。现场人员迅速开始更换减压阀，经过三个小时抢修，完成更换，试运营后，反复确认无泄露情况，恢复正常投氯。

（文/图 曹洁 肖雅蕾）

王家里水厂全力确保高温季供水安全

本报讯：进入7月份以来，连续高温，王家里水厂按照公司部署和安排，采取多项措施，确保高温季、高峰安全优质供水。

一、强化安全隐患排查。该厂针对高、低压配电设备等重要部位，加大巡视检查力度。组织开展专项隐患大排查4次，排查出隐患3处，将隐患消灭在萌芽状态，确保了生产设备的安全正常运行。

二、提升设备维护保养力度。在供水高峰到来之前，对西厂反应池、沉淀池进行清洗，降低滤前水浊度，保障最大制水能力,更优出厂水质要求；针对夏季气温高，藻类滋生较快，定期组织运行人员对澄清池内藻类进行打捞、冲洗，确保出厂水质安全。

三、严把水质关、增强水质监测管理。化验人员加强水质监测力度，增加取样的次数，每天进行耗氧量、氨氮等系列实验，对出厂水指标进行仔细分析，与运行人员通力合作，确保供水水质符合国家饮用水标准。

（黎 曼 刘丽芳）

简 讯

本报讯：友爱街泵房建设工程是城燃一期配套供水设施建设项目之一，被列入黄石市市政府十件实事。2023年7月22日清晨，该工程顺利完成进出水跳接工作，新泵房正式启用。该泵房投入使用后，解决了友爱街社区近800余户居民用水问题。通水后，居民普遍反映用水情况良好。目前城燃一期一批24座泵房改造工作已顺利完成，二期项目正陆续进场施工，工程公司将努力把城燃泵房改造项目打造成精品工程，打通居民供水“最后一公里”。

（王子昕）

本报讯：7月到来，黄石连续多日热“晴”高涨，水量需求逐日攀升。花湖水厂积极迎战，守好生产调度、抢修、巡查等每一道关口，认真履行供水职责。

该厂加强从原水，出厂水到管网水的各项水质指标监控力度，做好微生物常规9项检测，出厂水严格控制在0.4NTU以下，余氯控制在0.6-1.0mg/L。2023年上半年该厂累计完成供水量2462.48万吨，较去年同期上涨了231.64万吨,同比上涨了10.38%，出厂水综合合格率达99.5%，管网综合水压合格率、设备完好率各项指标均完成，也为下半年的目标完成打下了坚实的基础。

（郭莹 盛芳）

本报讯：近日来，由于连续高温天气，用水量大，电机负载量大，加之部分设备老化等原因，导致绿城、钢花花园、龙渠湾等小区供水泵房相继发生故障，二供维护部工作人员第一时间赶赴现场，顶着烈日加班加点排查设备故障，在制定相应安全措施后立即争分夺秒组织现场抢修。同时，进一步规范了检修操作程序，现场进行了安全知识学习，有力保障全市小区正常供水。

（张晓龙）

加强新时代诚信文化建设 争做诚实守信水务人 ——黄石市水务集团开展诚信教育宣讲活动

本报讯：为进一步抓好诚信教育，弘扬诚实守信传统美德，深化精神文明单位建设，7月20日，黄石市水务集团举办诚信教育宣讲活动。集团所属各单位、机关各部室60余人参加培训。

此次培训邀请市委党校教授、市委宣讲团成员唐敏授课。教授从“新时代诚信文化建设的内涵、加强新时代诚信文化建设的重要意义、新时代诚信文化问题的审视与反思、推进新时代诚信文化建设、做诚实守信水务人”四个方面，结合中华传统小故事、当前热点新闻案例以及现场互动，剖析诚实守信的重要意义，解答如何建设诚信文化，争做新时代诚实守信水务人。

与会人员认真聆听课程，感受诚信之美，领悟诚信力量，纷纷表示诚信是中华民族的传统美德，要从自我做起，从现在做起，从身边的每件小事做起，在单位做一个诚信的好职工，在社会做一个诚信的好公民。

下一步，黄石市水务集团将继续深入推进诚信文化建设，遵合同守信用，恪守契约精神，持续优化营商环境，不断提高企业管理水平，擦亮“湖北省文明诚信示范企业”。

（程四红）

关注细节、深化管理 助力污水泵站降本增效

本报讯：为全面落实城镇污水处理提质增效工作要求，充分发挥泵站效能管理水平，降低生产运营成本，污水公司泵站管理所从2023年1月起，在下辖7座泵站开展节能降耗提质增效活动并取得了一定成效。

根据污水处理提质增效工作要求，各污水中途提升泵站须乘承来水就抽，应抽尽抽的原则长期保持低水位运行。泵站管理所将2022年各泵站生产数据与2021年数据进行对比分析后发现：随着污水提质增效、雨污分流工作的深入推进，七座泵站来水量逐年递减，2022年电费、能耗、设备维修等各项生产运行成本都进一步增加，平均提升每吨水电费增加0.029元，增加幅度为75.68%。所以在低水位运行条件下，如何优化控制各项生产运行成本就成了我们生产运行管理工作的当务之急。

为进一步解决能耗、电费等成本增加的问题，泵站管理所认真分析研究，根据工业供电峰、谷、平各时段电价不同的特点，在充分满足水量、液位达标的情况下，利用错峰用电等方式，不断摸索总结运行经验。所办公室于2023年1月起对泵站月度生产运行报表全部进行更新完善，独立新增各泵站生产运行月度统计报表，细化提升水量、电量、电费、吨水电耗、吨水电费等指标，并在各单项指标的基础上增加同比、环比和月度增减数据，使各泵站承包人能及时掌握泵站的生产运行成本。

正是因为细致深入的管理作风，2023年泵站管理所上半年在污水提升总量同比下降17.28%（2022年下降14.74%，污水提升量逐年减少）的情况下，各泵站依然能够按照提质降本增效活动要求，合理控制能耗成本保持站内低水位运行。从一至六月数据来看，各泵站电费均有所下降，上半年吨水电费成本同比增幅为2.13%，相对2022年同比增幅75.68%来看，吨水电费成本下降73.55%，增幅得到有效控制，2023年上半年7座泵站平均吨水电费单价增加0.001元/吨，相对于2022年同比增加0.029元/吨来看，吨水电费单价得到有效降低（每吨水下降0.028元），降本增效效果明显。另外，上半年7座泵站平均电量和平均电费（2022年上半年电费同比增幅为1.81%）等数值均呈现不同程度下降，平均电量和平均电费总增减比例分别为-11.68%和-5.43%，小于2022年同期数据，以上数据均显示节能降耗降本增效活动初见成效。

在深化管理，助力污水泵站降本增效方面，成效显著。通过有效的管理措施，实现了成本的大幅降低，但节能降耗是一项长期的工作，在未来的工作中，污水公司将继续关注细节，深化管理，不断提升污水泵站的处理能力和效率，实现更加显著的降本增效目标。在不断努力下，将污水泵站建设成为更加高效、环保、可持续的绿色产业。

（邵 旸）

树廉洁清风 扬时代正气

本报讯：为加强党员干部理想信念、党性党风党纪教育，提升履职尽责效能，7月27日下午污水公司党支部按照水务集团党风廉政建设宣教月要求，聚焦“加强纪律教育，培养纪律自觉”活动主题，精心谋划部署，扎实稳步推进，先后开展廉政谈话、以案说纪、廉政党课、警示教育等系列活动，全体党员干部受到一次沁心入脑的廉政教育洗礼。

开展一场新进员工廉洁座谈。举办“廉洁从业’第一粒扣子，”专题教育座谈会，纪检委员吕美生与新进职工面对面座谈交流，着力增强新进员工遵章守纪、廉洁从业意识。

开展一次以案说纪，在7月主题党日活动上，污水公司组织全体党员集体学习了《关于6起党员干部和公职人员酒驾醉驾和参与“黄赌毒”典型案例的通报》、《关于河西污水处理厂废气处理环保设施故障停运事件处理的通报》。通过身边真实案例引导党员干部筑牢思想基础，发挥先锋模范作用。

开展一堂廉政党课，污水公司党支部书记、董事长李平围绕廉洁从政、廉洁用权，结合典型案例宣讲党纪党规，剖析了违纪违规根源，结合学习案例，深刻地阐述了清廉的必要性。

下一步污水党支部将深入推进抓小管早、惩防并举的防腐体质检核，严格落实督导问责机制，切实加强党内监督，深入推进党风廉政宣教建设，坚持对标对表，以更大力度、更高标准、更实举措抓好管党治党各项工作。

（张玉婷）

简 讯

本报讯：根据水务集团党风廉政建设宣传教育月活动安排和部署，王家里水厂紧紧围绕“加强纪律教育 培养纪律自觉”主题，开展宣教月系列活动。7月20日，该厂组织全体党员、管理人员、业务骨干开展2023年廉政纪法知识测试，通过集中测试，大家进一步掌握了法纪知识，增强廉洁自律意识和岗位责任意识，自觉做到知敬畏、存戒惧、守底线。

（黎 曼）

本报讯：7月27日，总站党支部召开党风廉政建设宣传教育月活动专题会议。会上，学习水务集团党风廉政建设宣传教育月活动方案等文件精神，结合实际，安排总站宣教月活动。纪检委员苗鹏以《让清正廉洁之风常驻党员干部心间》为题，给全体党员干部上了一堂深刻而又生动的廉政党课。

通过党课学习，全体党员对党风廉政建设历史有了更进一步的了解，对如何加强党性锻炼、提升个人修养，不断增强拒腐防变能力有了更明确的目标。

总站党支部将持续深入开展宣教月活动，进一步强化党员干部廉洁自律意识，以扎实的作风和严明的纪律推动安全供水中心各项工作高质量发展。

（陈 涛）

本报讯：7月，宏源公司召开2023年度党风廉政建设宣教月动员会。会上观看了警示教育片《忏悔录》，传达学习了《省纪委监委通报5起违规吃喝典型案例》等有关文件，以及省、市领导干部警示教育大会精神。

会议要求，一是增强使命担当。以党风廉政建设宣传教育月活动为契机，提高思想认识、汲取经验教训、筑牢廉洁防线。二是统筹安排部署。紧扣教育月活动主题，围绕贯彻落实党风廉政建设责任制这一主线，分别从“全员学纪”、“以案释纪”、“遵规守纪”等方面，全方位多层次开展好各项活动，保证工作效果和各项工作目标任务的顺利完成。

（郝 芮）

营销公司维修人员经“烤验”受“洗礼”

本报讯：一轮高温、暴雨轮番上场后迎来夏季中最热的时候，7月8日，小暑，面对炎热天气“烤验”，营销公司抢修人员迎难而上，经受“洗礼”，确保群众用水无忧。

从早上7点左右开始，中心所曹祥海、陈志勇等维修人员就已经奋战在大码头村分水器漏水抢修现场，在白花花的日头下开始忙碌。查找漏点、开挖清理……为了不影响小区居民中午高峰时段用水，他们想用户之所想，急用户之所急，将维护施工影响降到最低限度。期间，他们不时从作业坑和闸井之间钻进钻出，早已汗流浃背，头盔下是拭不尽的汗珠，工装也被汗水污水浸透，湿漉漉的紧贴在身上异常难受。但他们无暇顾及这些，毅然埋头苦干、争分夺秒，经过4个多小时的努力，终于清理出漏水分水器，拆除掉老旧分水器，快速安装好新分水器。直至中午12时30分，完成全部维修换表任务，及时解除小区用水的后顾之忧。

（王智辉）

图片新闻

本报讯：7、8月是学生报名，需要开具用水发票的高峰期。为切实帮助用户顺利办理过户、更名、打票业务，营销公司收费大厅专门开设报名打票专柜，为办理学生报名的用户提供便捷服务，让用户办事更顺心、舒心，这一举措受到了广大用户的一致好评。

（蒋文君）

本报讯：今年，营销公司成立“地表箱编号”工作专班，由营销公司营业管理科牵头，水务集团公司信息中心提供技术支持，各营业所共同配合。专班第一期工作安排在西塞片区，编号区域由西塞水厂至李家坊区域。专班人员对片区所有地表箱进行GPS定位、编号，并在GIS地图标识位置信息，现场环境拍照。5月至6月期间，工作小组克服持续大雨和高温的天气，累计户外现场勘查水表1957只，GPS定位地表箱1215处，顺利完成第一期工作任务。

（夏英杰）

本报讯：黄石港区黄冈路在实施旧城改造施工中，将5副地表箱掩埋在仿古青石板路面下。为了方便该处水表见抄和维护，7月5日，营销公司组织工作人员挖掘出该处5副地表箱28只水表，并进行移位及升高处理。

（曹琼香）

本报讯：为进一步提升职工工作效率和优质服务水平，7月19日，黄金山分公司开展抄表技能培训，全体职工参加培训学习。本次培训结合水表抄见过程中经常会出现一些异常情况逐一细致讲解，围绕抄见障碍、水表故障、水量异常等内容展开。学习结束后，参会职工纷纷表示收获很大，对自己今后工作有所帮助，将学以致用，不断提高工作能力。

（刘梦颖）